

Số: /KH-UBND

Tỉnh Hiệp, ngày tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai cao điểm 60 ngày đêm về thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; cài đặt, sử dụng ứng dụng VneID, Ứng dụng di động dành cho cán bộ, công chức, viên chức, công dân

Thực hiện Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 02/8/2024 của UBND huyện Sơn Tịnh về triển khai cao điểm 60 ngày đêm về thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; cài đặt, sử dụng Ứng dụng VNeID, Ứng dụng di động dành cho cán bộ, công chức, viên chức, công dân; UBND xã Tịnh Hiệp ban hành Kế hoạch thực hiện trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn công dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng ứng dụng VNeID. Nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNeID đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội trong thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự, hình thành công dân số, tạo sự đồng thuận tham gia, sử dụng ứng dụng VNeID phổ biến trong các giao dịch hàng ngày.

- Tập trung nâng cao việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn xã, nhất là đối với các chỉ tiêu, nhiệm vụ thực hiện chưa đạt yêu cầu hoặc còn thấp so với quy định. Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân (App Công dân, C-Quảng Ngãi) tỉnh Quảng Ngãi.

2. Yêu cầu

- Huy động sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, phát huy vai trò gương mẫu, đi đầu của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, thành viên Tổ công tác Đề án 06, Tổ công nghệ số cộng đồng. Đoàn viên, thanh niên, học sinh, người lao động, người am hiểu về công nghệ thông tin, phân công trách nhiệm, nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị, cá nhân trong việc tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn công dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2.

- Giao chỉ tiêu, tỷ lệ cụ thể và phân công rõ nhiệm vụ, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các

mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm đến từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã, hướng tới hoàn thành sớm các chỉ tiêu chủ yếu như: hoàn thành và vượt các chỉ tiêu được giao về cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2; tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được nộp giải quyết trực tuyến; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

- Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Điều 25 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh và Công văn số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- 100% hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng.

- Các cơ quan, đơn vị liên quan phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định việc thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến là một nhiệm vụ cấp bách và ưu tiên hàng đầu, có yếu tố quyết định trong công tác cải cách hành chính.

II. MỤC TIÊU, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Mục tiêu

a) Tỷ lệ cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử phần đầu 100% công dân đủ điều kiện trên địa bàn cài đặt, đăng ký, kích hoạt ứng dụng VNeID. Lưu ý: 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị phải gương mẫu đi đầu, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID mức 2; đồng thời, vận động người thân, gia đình đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử VNeID.

b) Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC tối thiểu 50% tại cấp xã.

c) Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tối thiểu 85% tại cấp xã.

d) Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu 90%, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu 95%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công tối thiểu 50% tại cấp xã.

đ) 100% hồ sơ thủ tục hành chính đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng (kết quả giải quyết thủ tục hành chính) không yêu cầu cá nhân, tổ chức phải cung cấp lại.

2. Thời gian thực hiện

Cao điểm 60 ngày đêm về thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; cài đặt, sử dụng Ứng dụng VNeID, Ứng dụng di động dành cho cán bộ, công chức, viên chức, công dân: Từ ngày 10/8/2024 đến hết ngày 10/10/2024.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Cài đặt, hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2

a) Đơn vị chủ trì: Đoàn Thanh niên, Công an xã

b) Đơn vị phối hợp: Văn hóa và xã hội xã; Trưởng thôn; Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ Công tác triển khai khai Đề án 06 các thôn.

c) Nội dung thực hiện:

Tiếp tục tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, lực lượng vũ trang và công dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID và tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng định danh điện tử VNeID, lợi ích của tài khoản VNeID.

- Hướng dẫn công dân kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử VNeID đã được Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội - Bộ Công an phê duyệt tài khoản định danh điện tử VNeID.

- Hướng dẫn công dân biết khai thác, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID trong thực hiện nộp thủ tục hành chính trực tuyến và giao dịch dân sự. Hướng dẫn công dân sử dụng ứng dụng VNeID để đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của các bộ, ngành, Cổng Dịch vụ công của tỉnh để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện các giao dịch trên môi trường điện tử.

d) Phương pháp thực hiện

- Sử dụng Tổ công nghệ số cộng đồng. Tổ công tác triển khai khai Đề án 06 các thôn và thành lập thêm các Đội tình nguyện trực tiếp “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người” tiến hành tuyên truyền, hướng dẫn về giá trị, tiện ích của ứng dụng định danh điện tử VNeID; trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện các quy trình, thủ tục đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID tại gia đình, khu dân cư, cơ quan, doanh nghiệp, trường học, nhà văn hóa, thôn, các buổi sinh hoạt cộng đồng...

- Sử dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook,...), phương tiện thông tin đại chúng, Đài truyền thanh xã, thông qua sinh hoạt chi bộ, tổ nhân dân tự quản... để tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID.

- Rà soát danh sách đến từng nhà hướng dẫn công dân kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử VNeID đã được Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về

Trật tự xã hội - Bộ Công an phê duyệt tài khoản định danh điện tử VNeID (danh sách do Công an xã cung cấp). Đồng thời, hướng dẫn công dân tự đăng ký tài khoản định danh điện tử VNeID mức 1 tại nhà.

2. Nội hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến

a) Đơn vị chủ trì: UBND xã.

b) Đơn vị phối hợp: Đoàn Thanh niên, Văn hóa và xã hội xã; Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác triển khai khai Đề án 06; các thôn Trưởng thôn.

c) Nội dung thực hiện.

- Tăng cường tuyên truyền về việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện thí điểm tại cơ quan, đơn vị, địa phương một số thủ tục hành chính ưu tiên tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và trả kết quả trước hạn.

d) Phương pháp thực hiện: Sử dụng Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác triển khai khai Đề án 06 các thôn và thành lập thêm các Đội tình nguyện trực tiếp “đi từng ngõ, gõ từng nhà, và từng người” tiến hành tuyên truyền, hướng dẫn đăng nhập trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia bằng tài khoản định danh điện tử VNeID, nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến để tiết kiệm chi phí, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong giai quyết công việc, thủ tục hành chính.

3. Cài đặt, sử dụng Ứng dụng di động dành cho cán bộ, công chức, viên chức, công dân.

- Theo Kế hoạch số 1579/KH-STTTT ngày 22/7/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi về tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng các địa phương năm 2024. Theo đó, trong tháng 8/2024, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng kỹ năng khai thác và sử dụng các ứng dụng thiết yếu như: Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (4pp Công chức, G-Quảng Ngãi) và Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ hoạt động của tổ chức và công dân (4pp Công dân, C-Quảng Ngãi) tỉnh Quảng Ngãi; hướng dẫn sử dụng tài khoản Zalo OA thông tin cơ sở theo tài liệu hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Sau khi tập huấn xong, huyện sẽ triển khai thực hiện.

4. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực của năm 2024

- Đơn vị thực hiện: Bộ phận Một cửa xã, ngành thuộc UBND xã.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 10/8/2024. Thực hiện theo hướng dẫn tại Chương II “Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính” của Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh.

5. Triển khai chiến dịch ra quân của Tổ công nghệ số cộng đồng xã trong 10 ngày (01/10/2024 - 10/10/2024) tại các điểm thôn:

a) Đơn vị chủ trì: UBND xã.

b) Đơn vị phối hợp: Đoàn thanh niên xã, Văn hóa và xã hội xã; Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng thôn.

c) Nội dung thực hiện

Lựa chọn, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ, ứng dụng thiết thực để phát triển kinh tế số. Một số nội dung nghiên cứu, lựa chọn: hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt; hướng dẫn mua bán trên sàn thương mại điện tử Việt Nam; bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng; tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet và các chủ đề quan tâm khác, hoàn thành mục tiêu theo Kế hoạch đề ra tại Quyết định số 934 /QĐ-BTTTT ngày 07/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định số 505 QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Các ngành, đơn vị liên quan và đề nghị các Hội, đoàn thể xã

a) Tập trung nguồn lực, quyết liệt bảo đảm hoàn thành và vượt các chỉ tiêu về thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này. Thực hiện rà soát, phân loại, kiểm đếm số lượng và tổng hợp khối lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ văn bản giấy còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2024.

b) Phân công, giao chỉ tiêu cụ thể cho từng thành viên, từng ngành, lĩnh vực có liên quan; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở và chấn chỉnh kịp thời những mặt tồn tại, hạn chế (nếu có).

c) Cán bộ, công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận Một cửa và cán bộ, công chức có liên quan tập trung thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

d) Phân công lực lượng đoàn viên, thanh niên, hội viên phụ nữ... hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến đối với những thủ tục hành chính đã được cung cấp trực tuyến.

đ) Triển khai toàn diện thanh toán trực tuyến đối với tất cả thủ tục hành chính có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính trên phạm vi toàn xã, đặc biệt đối với các thủ tục hành chính thuộc các ngành có phát sinh hồ sơ nhiều như: Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, ...

e) Phát huy tối đa vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác triển khai Đề án 06 trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2,

2. Công an xã

a) Tham mưu, xây dựng, hướng dẫn tài liệu tuyên truyền đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; phối hợp với các ngành, Hội, đoàn thể xã, các đơn vị có liên quan, nhất là Đoàn Thanh niên, Hội Cựu Chiến binh, Hội Liên hiệp Phụ nữ để tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID.

b) Đẩy mạnh công tác đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID.

c) Cung cấp danh sách công dân đã được Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội phê duyệt tài khoản định danh điện tử VNeID theo từng hộ, từng xóm, hướng dẫn, kích hoạt tài khoản VNeID.

d) Phát huy vai trò cơ quan thường trực triển khai Đề án 06, phối hợp chặt chẽ với các phòng, ban, ngành, Hội, đoàn thể tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ công dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng VNeID theo cách “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người”, lập danh sách xác nhận sau khi đã kích hoạt thành công và danh sách không có mặt, danh sách công dân không đủ điều kiện (tính tỷ lệ).

đ) Phối hợp Văn phòng thống kê, Văn hoá và xã hội xã và các đơn vị có liên quan đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, có cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện cao điểm “60 ngày, đêm”.

3. Công chức VP thống kê xã

a) Phối hợp với các đơn vị liên quan đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, phần mềm dịch vụ công đáp ứng được các yêu cầu để triển khai số hóa hồ sơ đầu vào và kết quả đầu ra của thủ tục hành chính; lưu trữ kho dữ liệu cá nhân để sử dụng các dịch vụ công tiếp theo.

b) Phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện của các ban, ngành, hội đoàn thể.

4. Đề nghị Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Công an xã, Hội Phụ nữ xã, Hội Cựu chiến binh xã tổ chức, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch này.

Thành lập các Tổ, Đội tình nguyện phối hợp với các thôn, Tổ nhân dân tự quản, lực lượng Công an trực tiếp đến từng hộ gia đình hướng dẫn công dân cài đặt và đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID.

5. Đài truyền thanh xã

Tăng cường viết tin, bài, dành thời lượng để thông tin, tuyên truyền rộng rãi các nội dung tại Kế hoạch này; nhất là tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của ứng dụng định danh điện tử VNeID trong công cuộc chuyển đổi số; tăng cường tuyên truyền về cách thức đăng ký, kích hoạt, tiện ích và cách sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được đảm bảo từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào nội dung Kế hoạch này, đề nghị các tổ chức, đơn vị, các ngành liên quan triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành và vượt chỉ tiêu đề ra.

2. Chế độ thông tin, báo cáo: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ các ban, ngành, đoàn thể triển khai thực hiện nghiêm túc; báo cáo Chủ tịch UBND xã kết quả (qua Văn phòng UBND xã) trước ngày 10/10/2024./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy,
- TT HĐND xã; } Báo cáo,
- Các PCT UBND xã;
- Mặt trận, các tổ chức chính trị xã hội;
- Tổ đề án 06 xã, Tổ công nghệ số cộng đồng xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Đài truyền thanh xã;
- 05 thôn;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Trọng Tấn