

Số: /BC-UBND

Tỉnh Hiệp, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin năm 2024 trên địa bàn xã Tỉnh Hiệp

Căn cứ Kế hoạch số 55/KH-UBND, ngày 16/9/2021 của UBND xã Tỉnh Hiệp ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025. UBND xã Tỉnh Hiệp báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo điều hành

Xây dựng các văn bản triển khai thực hiện các ứng dụng công nghệ thông tin: Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 17/02/2023 phát triển hạ tầng số xã Tỉnh Hiệp đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 31/3/2022 triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Tỉnh Hiệp; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 7/04/2023 triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của xã Tỉnh Hiệp;

II. Kết quả đạt được

1. Hạ tầng kỹ thuật phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin

Hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã đến thời điểm hiện nay cơ bản đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành và hoạt động của xã. Trang thiết bị công nghệ thông tin được đầu tư mới, thay thế các thiết bị lạc hậu; Bộ phận một cửa xã được trang bị các thiết bị công nghệ thông tin như: máy tính cho công chức tiếp nhận hồ sơ, máy in, máy scan... phục vụ cá nhân, tổ chức đến liên hệ, thực hiện thủ tục hành chính. Hệ thống máy chủ của huyện đáp ứng nhu cầu triển khai các phần mềm ứng dụng dùng chung; được bố trí máy riêng, có kết nối mạng hoạt động ổn định, các thông tin về hạ tầng kỹ thuật được thể hiện cụ thể như sau:

1.1 Trang thiết bị công nghệ thông tin:

- Hiện nay UBND xã đã bố trí đầy đủ trang thiết bị làm việc cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở xã.

- Cơ quan Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân và Mặt trận các Hội đoàn thể chính trị của xã đều có máy tính kết nối mạng Internet băng rộng.

- Bố trí thiết bị, hạ tầng CNTT đáp ứng nhu cầu làm việc cho cán bộ, công chức: 100% cán bộ, công chức được bố trí đầy đủ thiết bị CNTT để làm việc

1.2. Hệ thống mạng nội bộ (LAN):

- UBND xã có hệ thống mạng LAN, kết nối mạng internet và mạng nội bộ ứng dụng các phần mềm chuyên ngành và phần mềm dùng chung.

- Hệ thống mạng được triển khai lắp đặt cho UBND xã phục vụ công tác kết nối, chia sẻ, đồng bộ từ cấp xã, huyện kết nối cấp tỉnh thông suốt, hiệu quả.

1.3. Hệ thống hội nghị truyền hình

UBND xã đã đầu tư thiết bị HNTH để phục vụ các cuộc họp trực tuyến.

1.4. Về đường truyền

Hiện tại, UBND xã sử dụng đường truyền số liệu nội hạt chuyên dụng 4MB cấp xã; ứng dụng trong công tác Hội nghị trực tuyến, phần mềm dùng chung của tỉnh. Tốc độ đường truyền đáp ứng nhu cầu ứng dụng họp trực tuyến, cụ thể:

a. Đường truyền số liệu chuyên dùng:

TT	Tên cơ quan	Số lượng	Tốc độ đường truyền	Ứng dụng triển khai
1	UBND xã Tịnh Hiệp	01	4 MB	Các phần mềm dùng chung (Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, phần mềm một cửa igate 2.0, Hội nghị truyền hình trực tuyến, Trang thông tin điện tử xã)

b. Đường truyền Internet

TT	Tên cơ quan	Số lượng	Tốc độ đường truyền	Ứng dụng triển khai
1	UBND xã Tịnh Hiệp	01	80 MB	Trang thông tin điện tử xã; người dùng truy cập và sử dụng Internet

III. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan Nhà nước

1. Ứng dụng phần mềm quản lý và điều hành văn bản (iOffice)

100% cơ quan, đoàn thể và các bộ phận chuyên môn thuộc xã sử lý văn bản, hồ sơ trên môi trường mạng. Tiếp tục duy trì, thực hiện công tác chỉ đạo điều hành thông qua ứng dụng phần mềm iOffice trên môi trường mạng, nhanh chóng và tiết kiệm thời gian đồng thời góp phần thúc đẩy công tác cải cách hành chính của huyện. UBND xã triển khai của huyện và các nhiệm vụ có liên quan trong giải quyết công việc. Hiện tại, văn bản được ký số điện tử và phát hành trên phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành (iOffice), trừ một số văn bản “MẬT” và văn bản đặt thù khác. Kết quả thực hiện trên phần mềm được thống kê như sau:

TT	Tên cơ quan	Số lượng văn bản qua phần mềm	
		VB đi	VB đến
01	UBND xã Tịnh Hiệp	1690	4424

2. Ứng dụng chữ ký số - Chứng thư số (CKS-CTS)

100% chứng thư số, chữ ký số chuyên dùng đã được cấp cho các cơ quan, đơn vị và cá nhân lãnh đạo UBND đảm bảo thuận tiện trong việc ký ban hành văn bản điện tử. Một số cơ quan, đơn vị sử dụng chữ ký số do ban cơ yếu chính phủ cấp để ký duyệt chứng từ kế toán trong giao dịch điện tử với cơ quan Kho bạc, Thuế, Bảo hiểm xã hội, ký văn bản...

- UBND xã đã triển khai sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản điều hành (Office) tại địa chỉ <https://office.quangngai.gov.vn> theo mô hình quản lý tập trung, liên thông 04 cấp và sử dụng chữ ký số để trao đổi văn bản điện tử và xã triển khai sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh tại địa chỉ <https://motcua.quangngai.gov.vn>. Triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ đối với các hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, đăng ký chữ ký số cho 100% cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa. Tỷ lệ ký số qua trực đạt trên 95%

3. Hội nghị họp trực tuyến

Nhằm phục vụ công tác hội họp, làm việc trực tuyến với UBND tỉnh, Sở TT và Truyền thông, UBND huyện và các phòng, ban của huyện, UBND xã đã trang bị 01 điểm cầu Hội nghị trực tuyến phục vụ kết nối điểm cầu cấp tỉnh thực hiện chỉ đạo của UBND huyện qua trực tuyến; đồng thời, nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã Tịnh Hiệp

góp phần mang lại hiệu quả tích cực trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành nhanh chóng và kịp thời; UBND xã đầu tư thiết bị HNTH trực tuyến để thực hiện nhiệm vụ chỉ đạo, điều hành trực tuyến.

4. Ứng dụng hệ thống thư điện tử công vụ:

- 100% cán bộ, công chức đã cấp địa chỉ thư điện tử công vụ
- Xã có địa chỉ thư điện tử công vụ được UBND tỉnh Quảng Ngãi cung cấp (E-mail: tinhhiep@quangngai.gov.vn); đã có chứng thư số cho cơ quan và lãnh đạo UBND xã; thực hiện việc gửi nhận văn bản ký số trên trực liên thông văn bản của tỉnh.

5. Ứng dụng phần mềm ứng dụng khác (chuyên ngành,...)

Việc ứng dụng các phần mềm chuyên ngành góp phần nâng cao hiệu quả công tác chuyên môn, phục vụ chỉ đạo điều hành của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã, các phần mềm chuyên ngành cụ thể như sau:

TT	Tên cơ quan	Phần mềm	Ghi chú
1	UBND xã Tịnh Hiệp	Hộ tịch, Kế toán, Quản lý cán bộ	

IV. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công dân và doanh nghiệp

1. Cổng thông tin điện tử Xã

Tiếp tục duy trì, thực hiện các tiêu chí theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Theo đó, UBND xã thường xuyên cập nhật kịp thời lịch làm việc tuần, các thông tin chỉ đạo và điều hành của ĐU, HĐND, UBND xã; Cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật; các tin bài tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ chính trị mang tính thời sự trên địa bàn xã như: thông tin về các dự án đầu tư, Chương trình mục tiêu Quốc gia về xây dựng Nông thôn mới; vấn đề môi trường và dịch vụ công trực tuyến, xây dựng các chuyên mục;.... phục vụ cá nhân, tổ chức có nhu cầu truy cập, sử dụng. Trong năm 2024 số lượng bài được cập nhật, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử được thể hiện như sau: hơn 80 tin bài và hơn 100 ảnh phục vụ bạn đọc .

2. Ứng dụng phần mềm một cửa điện tử (iGate)

Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, một cửa liên thông đã được triển khai tại UBND xã; ứng dụng trong công tác giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính. Thời gian qua, được huyện quan tâm, đầu tư nâng cấp theo phương thức tập trung đến nay cơ bản đáp ứng các tiêu chí về chức năng, tính năng kỹ thuật theo Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính thông qua phần mềm cụ thể như:

- Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 31/10/2024 tổng hồ sơ tiếp nhận 1711 hồ sơ, trong đó có 1639 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, 70 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và 2 hồ sơ kì trước chuyển qua lên Hệ thống phần mềm Công dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

+ Hồ sơ đã giải quyết 1.709 hồ sơ, trong đó hồ sơ giải quyết trước hạn 1.708 hồ sơ (đạt tỷ lệ trên 95%); 01 hồ sơ trễ hạn, lý do trễ: Hồ sơ đăng ký trực tuyến hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội ngày tiếp nhận là 10/7/2024 ngày nhận trả kết quả là 7 giờ 00 phút ngày 18/7/2024 tuy nhiên đến 20 giờ 47 phút ngày 18/7/2024 mới trả kết quả trên hệ thống nguyên nhân do phòng Lao động – thương binh và xã hội huyện Sơn Tịnh chậm trả kết quả. Thường xuyên đánh giá sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính Quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 29/10/2018 của UBND tỉnh; phát Phiếu lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng về chất lượng, thái độ phục vụ cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Tịnh Hiệp.

Hồ sơ liên thông DVCLT: 124 hồ sơ, Chứng thực điện tử (chungthuc.vnpt.vn): 136 hồ sơ hoàn thành.

Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận 99,82%, Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 99,24%.

3. Ứng dụng dịch vụ công trực tuyến

Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 31/10/2024 tổng hồ sơ tiếp nhận 1711 hồ sơ, trong đó có 1639 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, 70 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và 2 hồ sơ kì trước chuyển qua lên Hệ thống phần mềm Công dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đạt trên 96%, tỷ lệ số hóa hồ sơ đầy đủ thành phần đạt tỷ lệ 99,82%, tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ 99,24%, thanh toán trực tuyến đạt 99,9%.

4. Dịch vụ Bưu chính công ích

Triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn xã. Theo đó, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đã thực hiện niêm yết thông tin hướng dẫn cá nhân, tổ chức đăng ký dịch vụ bưu chính công ích tại các quầy làm việc Bộ phận với nội dung như sau: “Cá nhân, tổ chức có nhu cầu đăng ký dịch vụ chuyển phát nhanh, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà qua hệ thống bưu điện. Đồng thời, phối hợp Bưu điện huyện bố trí nhân viên Bưu điện hướng dẫn cá nhân, tổ chức kê khai các mẫu tờ khai theo quy định, qua đó vận động cá nhân, tổ chức đăng ký dịch vụ bưu chính công ích. Tuy nhiên hầu hết công dân thực hiện TTHC điều ở xã nên họ không phát sinh hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích.

Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 31/10/2024 có: 70 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp từ dịch vụ bưu điện đạt tỷ lệ 0,04%.

V. An toàn, an ninh thông tin

- Hệ thống thông tin của xã luôn được quan tâm đúng mức, hệ thống máy chủ xã được trang bị tường lửa nhằm ngăn chặn tấn công từ xa qua mạng. Các máy chủ tập trung tại xã được trang bị phần mềm diệt virus tập trung.

- Thường xuyên cử Công chức chuyên môn tham gia các khoá đào tạo, tập huấn, diễn tập về an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Tất cả các máy tính tại UBND xã được cài đặt phần mềm phòng chống mã độc trên các máy trạm, phục vụ công tác phòng chống virus; các máy tính cá nhân đều được đặt mật khẩu truy cập theo quy định.

VI. Đánh giá kết quả thực hiện

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Đảng ủy, UBND xã việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các bộ phận chuyên môn trên địa bàn xã ngày càng được đẩy mạnh, tạo chuyển biến tích cực, các ứng dụng CNTT cơ bản như thư điện tử, các phần mềm dùng chung tiếp tục được quan tâm duy trì và mở rộng, góp phần nâng cao năng lực quản lý, điều hành, xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

Việc ứng dụng CNTT trong thực hiện các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến giải quyết hồ sơ góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ và hài lòng với sự phục vụ nhiệt tình của cán bộ công chức. Qua đó, góp phần thúc đẩy công tác cải cách thủ tục hành chính của xã theo hướng hiện đại, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước và cải cách hành chính, tăng cường mức độ, phạm vi cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến, làm cho hoạt động của cơ quan nhà nước được minh bạch hơn, phục vụ người dân tốt hơn.

VII. Khó khăn, vướng mắc

Nguồn nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin tại địa phương chủ yếu là kiêm nhiệm nên ảnh hưởng rất lớn đến công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện quản lý nhà nước.

VIII. Kiến nghị, đề xuất

Hỗ trợ kinh phí đầu tư trang thiết bị phục vụ tại Bộ phận Một cửa của xã.

Trên đây là Báo cáo Kết quả thực hiện Ứng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và điều hành của UBND xã Tịnh Hiệp năm 2024./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Văn hóa & Thông tin huyện;
- Văn phòng HĐND & UBND huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND;
- Chủ tịch, Các PCT UBND xã;
- Bộ phận chuyên môn;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

Phạm Tấn Tài