

Số: /BC-UBND

Tỉnh Hiệp, ngày 18 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2024

Thực hiện Công văn số 2552/UBND - NC ngày 14/11/2024 của UBND huyện Sơn Tịnh về việc báo cáo kết quả thực hiện Luật Tiếp cận thông tin của công dân năm 2024.

UBND xã Tịnh Hiệp tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI.

Căn cứ Luật Tiếp cận thông tin năm 2016, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2018; Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ Quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin; thực hiện các văn bản hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tư pháp, UBND huyện Sơn Tịnh về triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin, UBND xã Tịnh Hiệp xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm đồng thời tổ chức triển khai thực hiện hiện kịp thời, đầy đủ, nghiêm túc. Theo đó, UBND xã đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện đồng thời tại các buổi sinh hoạt khu dân cư, các buổi tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật lồng ghép tuyên truyền Luật tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Tiếp cận thông tin trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2024. Đặc biệt, chú trọng phổ biến cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân về quyền tiếp cận thông tin. Hàng năm, UBND đều ban hành lịch tiếp công dân vào cuối năm, bố trí công chức làm đầu mối cung cấp thông tin có đủ năng lực, chuyên môn để tiếp cận, giải đáp thắc mắc, kiến nghị của người dân.

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 15/3/2024 về tuyên truyền phổ biến công tác giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở và tiếp cận pháp luật trên địa bàn xã; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 16/4/2024 về triển khai một số luật và trợ giúp pháp lý trên địa xã; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 03/6/2024 về triển khai công tác tuyên truyền pháp luật đợt 2/2024 đến từng thôn trên địa xã; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 17/10/2024 về triển khai công tác tuyên truyền pháp luật đợt 3/2024 trên địa xã; Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 21/6/2024 về tổ chức thực hiện ngày pháp luật Việt Nam; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 05/2/2024 về triển khai công tác tuyên truyền giáo dục về công tác phòng không nhân dân trên địa bàn xã; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 19/2/2024 về triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 12/4/2024 về thực hiện đề án “Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến giáo dục pháp luật gắn với vận động quần chúng nhân dân chấp hành pháp luật giai đoạn 2021-2027” trên địa bàn xã và nhiều kế hoạch khác liên quan đến quyền, nghĩa vụ và lợi ích của nhân dân.

Cử cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã tham gia đầy đủ các buổi triển khai công tác phổ biến giáo dục pháp luật do tỉnh, huyện tổ chức.

II. Kết quả triển khai

1. Kết quả chung

1.1. Về các thông tin được công khai:

Thực hiện Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 01 năm 2018 của Chính phủ và Quy chế cung cấp thông tin, UBND xã đã đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của xã và niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã; Công khai, niêm yết Danh mục thông tin được công khai, danh mục thông tin được tiếp cận của xã; bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của xã để người dân, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và công chức, người lao động biết, theo dõi, giám sát và thực hiện như:

- Các văn bản quy phạm pháp luật; văn bản hành chính; Thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc thuộc thẩm quyền giải quyết của xã; Thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; mua sắm công và quản lý, sử dụng vốn đầu tư công, tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch, chương trình, dự án đầu tư công....

- Thông tin liên quan về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, địa chỉ, số điện thoại, số Fax, thư điện tử công vụ của xã và người làm đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin và tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân;

- Nội quy, quy chế làm việc, nội quy, quy chế tiếp công dân;

- Thông tin về phí, lệ phí, công khai số tài khoản thu phí, lệ phí của UBND xã khi người dân thực hiện thủ tục hành chính;

1.2. Về việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện: Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu chủ yếu được thực hiện tại trụ sở của cơ quan nhà nước bằng hình thức hỏi đáp. Thông thường, những thông tin đơn giản, thuộc thẩm quyền sẽ được cung cấp ngay sau khi có yêu cầu.

1.3. Về việc đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin: UBND xã bố trí phòng tiếp dân tại UBND xã đảm bảo trực liên tục đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo việc tiếp cận và cung cấp thông tin đúng quy định của pháp luật, kịp thời, minh bạch, công khai, chính xác.

1.4. Về việc bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực đảm bảo phục vụ công tác tiếp cận thông tin; Việc ban hành và công bố công khai Quy chế nội bộ về cung cấp thông tin: UBND xã bố trí 01 công chức làm đầu mối cung cấp trong công tác cung cấp thông tin; giao lập Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu.

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn UBND huyện, UBND xã đã xây dựng quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin thuộc phạm vi trách nhiệm của Ủy ban nhân dân xã bảo đảm đầy đủ các nội dung theo quy định. Trang thông tin điện

tử xã được duy trì và nâng cấp đảm bảo hoạt động cung cấp thông tin theo quy định.

1.5. Về việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật thực hiện quyền tiếp cận thông tin: Nơi tiếp nhận yêu cầu, trả kết quả cung cấp thông tin cho công dân tại nơi làm việc của cơ quan đầu mối cung cấp thông tin đã được trang bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin. Những nội dung thuộc Danh mục thông tin được công khai theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, đều được đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử để công dân có thể dễ dàng tiếp cận với các loại thông tin theo quy định đồng thời hàng năm UBND xã có kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và phối hợp với Trung tâm trợ giúp pháp lý Tỉnh Quảng Ngãi về tận địa bàn để tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và giải đáp những khó khăn, vướng mắc của nhân dân.

1.6. Chi phí tiếp cận thông tin: Hàng năm UBND xã điều bố trí kinh phí cho hoạt động tiếp cận thông tin của người dân và doanh nghiệp.

1.7. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tiếp cận thông tin: nhờ làm tốt công tác tuyên truyền trong năm UBND xã không có phát sinh khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến việc tiếp cận thông tin của người dân cũng như doanh nghiệp.

2. Kết quả cụ thể

Việc cung cấp thông tin trên địa bàn trong thời gian qua chủ yếu được thực hiện trên Trang thông tin điện tử, niêm yết tại trụ sở UBND xã. Việc yêu cầu cung cấp thông tin của tổ chức cá nhân dân bằng hình thức hỏi đáp trực tiếp và được trả lời ngay sau khi có yêu cầu.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm của lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, sự phối hợp triển khai đồng bộ giữa các bộ phận chuyên môn trong thời gian qua đã góp phần cho công tác triển khai, phổ biến Luật tiếp cận thông tin được diễn ra thuận lợi. Qua đó tạo điều kiện cho công tác phổ biến giáo dục pháp luật và cung cấp thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân và doanh nghiệp được hiệu quả. Việc cung cấp quyền tiếp cận thông tin cho người dân và doanh nghiệp được triển khai kịp thời, sâu rộng đã tháo gỡ vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ; đảm bảo quyền tiếp cận thông tin, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

1. Thuận lợi

Việc thực thi Luật Tiếp cận thông tin trong thời kỳ công nghệ 4.0, song song với quá trình hiện đại hóa nền hành chính nhà nước nên thuận lợi cho việc cập nhật, công khai, khai thác và cung cấp thông tin cho công dân.

2. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

- Cán bộ được giao làm đầu mối cung cấp thông tin kiêm nhiệm, chưa được tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về hoạt động cung cấp thông tin.

- Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên khó khăn trong việc cập nhật, khai thác thông tin.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Tăng cường công tác tập huấn cho đội ngũ công chức quản lý nhà nước và cán bộ đầu mối cung cấp thông tin.
- Quan tâm bố trí kinh phí, phương tiện, cơ sở vật chất nhằm đáp ứng nhu cầu cung cấp thông tin cho người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Luật Tiếp cận thông tin của công dân năm 2024, UBND xã Tịnh Hiệp tổng hợp báo cáo để UBND huyện có hướng chỉ đạo tiếp theo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Sơn Tịnh;
- Phòng Tư pháp;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Công chức các ngành;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Tấn Tài